

### Handlungsfelder

Der Bereich Controlling nimmt eine zentrale Stellung bei der strategischen und operativen Steuerung von Unternehmen ein. Zunehmend ist der Controlling-Bereich auch bei der Entwicklung von neuen Geschäftsfeldern und -modellen beteiligt.

Für das Controlling stehen zahlreiche Instrumente zur Verfügung, die je nach Unternehmensgröße und -situation ausgestaltet werden.

Zu „Standard“-Themen im Controlling zählen:

- Optimierung der Prozesse zur Berichterstattung,
- Gestaltung der Planungs-/Budgetierungssysteme,
- Entwicklung von Kennzahlensystemen,
- Optimierung der Kostenrechnungsstrukturen und der Produktkalkulation,
- Entwicklung von Systemen zur Risikosteuerung.

Hierzu und zu weiteren Aspekten wie z.B. der wertorientierten Unternehmenssteuerung oder zur Transformation von Controlling-Prozessen vor dem Hintergrund der Digitalisierung finden am Institut für Angewandte Wirtschaftswissenschaften Projekte und zahlreiche Abschlussarbeiten (Bachelor/Master) mit Unternehmen statt.

### Beispielprojekte

- Definition von (Key) Performance Indicators sowie die Entwicklung eines Konzepts zur Darstellung in einem Management Cockpit für die Steuerung eines Geschäftsbereiches
- Konzeption von Management- und Kennzahlensystemen, z.B. einer Balanced Scorecard
- Durchführung einer Prozesskostenanalyse als Basis für die Weiterentwicklung des Vergütungsmodells
- Konzeptentwicklung, Einsatzpotenziale und Evaluation des Life Cycle Costing als Instrument der strategischen Kostenrechnung
- Optimierung und Automatisierung der Berichterstattung
- Optimierung der Budgetierungsprozesse innerhalb des Kostencontrolling
- Analyse von Synergiepotenzialen zwischen internen Kontrollsystemen (IKS) und der internen Revision
- Optimierung der Produktkalkulation durch eine verursachungsgerechte Verteilung der Gemeinkosten
- Analyse der Bedeutung wertorientierter Kennzahlen in SDAX-Unternehmen
- Wertorientierte Optimierung und quantitative Bewertung von Lagerbeständen unter Nutzung von SAP-Systemen
- Controlling-Instrumente zur Steuerung der Umsetzung einer nachhaltigkeitsorientierten Unternehmensstrategie
- Einsatzpotenziale von Business Analytics im Dienstleistungscontrolling

- Stand der Nutzung von wesentlichen Simulationsansätzen in der Controllerpraxis
- Industrie 4.0 und Controlling – Potenzielle Veränderungen und Herausforderungen durch Industrie 4.0 auf das Produktionscontrolling der Zukunft
- Entwicklung eines Geschäftsmodells und einer Vorgehensweise zur Anpassung von Softwareprodukten für Industrie 4.0-Anwendungen
- Organisation und Controlling komplexer Dienstleistungen
- Beschwerdemanagement mit Evidenz-Controlling
- Dienstleistungscontrolling und -performance in Gesundheitsorganisationen
- Entwicklung eines Personalcontrolling-Konzeptes für den Pflegedienst eines Krankenhauses der Grundversorgung
- Analyse und Optimierung des Medizincontrollings in einem Universitätsklinikum
- Entwicklung eines adressatengerechten Berichtswesens am Beispiel eines Belegkrankenhauses
- Krankenhauscontrolling im Kontext des Lean Hospital Managements

### **Ansprechpartner**

Prof. Dr. Nils J. Balke

Email: [nils.juergen.balke@th-luebeck.de](mailto:nils.juergen.balke@th-luebeck.de)

Prof. Dr. Marc-Andreas Prill (Bereich Dienstleistungsmanagement, insbesondere Gesundheitswirtschaft)

Email: [marc-andreas.prill@th-luebeck.de](mailto:marc-andreas.prill@th-luebeck.de)