

## **Bachelor-Abschlussarbeit**

### **Thema:**

Analyse und Weiterentwicklung der Operational Surveillance in Zeiten der Digitalisierung am Beispiel Airbus Stade

### **Zusammenfassung:**

In der heutigen Zeit spielt die Digitalisierung in der Entwicklung von Prozessen eine wichtige Rolle. Entsprechend müssen zur Sicherstellung der stetigen Verbesserung, vorhandene Prozesse überprüft und weiterentwickelt werden.

Prozessbegehungen werden, in Unternehmen, zur systematischen und kontinuierlichen Überwachung von Prozessen durchgeführt. Ziel dieser Begehungen ist eine möglichst frühzeitige Erkennung von Schwachstellen sowie eine schnelle Fehlerbeseitigung.

Zusammen mit dem Unternehmen Airbus wurde der firmeninterne Prozess der Prozessbegehungen untersucht und weiterentwickelt. Hierbei wurden die Mitarbeiter und Kunden des Prozesses miteinbezogen, um auch Meinungen der Prozessbeteiligten aufzunehmen. Zur Ermittlung von Schwachstellen wurden Befragungen und FMEAs durchgeführt sowie die Prozessparameter untersucht. Darauf aufbauend wurden Verbesserungsmöglichkeiten ermittelt und mit Hilfe einer SWOT-Analyse Strategien abgeleitet.

Durch die Einführung eines digitalen Tools wurde der Prozess, in Bezug auf die Durchführung von Begehungen und der Abarbeitung von Abweichungen, strukturiert. Vor allem die Kommunikation der Prozessbeteiligten untereinander wurde deutlich verbessert. Zum Ende der Arbeit wurden Potenziale in der Flexibilität der Behebungsdurchführung und der Auswertung von Begehungen festgestellt und als zukünftige Verbesserungen aufgezeigt.

Verfasser: Christoph Pagel

Betreuerin: Frau Prof. Dr.-Ing. Wen-Huan Wang

Datum der Abgabe: 20.08.2020