

Zusammenfassung der Bachelorarbeit

Thema der Arbeit: Entwicklung eines Risikomanagementprozesses für
Software-Requirements im pharmazeutischen Umfeld.

Die AMEDON GmbH entwickelt Software für die klinische Forschung. Die Anforderungen an Risikomanagement für diesen Bereich haben sich in den geltenden Regularien und bei den Kunden der AMEDON GmbH merklich erhöht. Der aktuell angewandte Prozess der Risikoanalyse wird diesen Anforderungen nicht mehr gerecht. Daher wurde eine Weiterentwicklung des Prozesses weg von der einfachen Risikoanalyse hin zu einem Risikomanagementprozess notwendig.

Die Autorin hat im Zuge dieser Bachelorarbeit basierend auf den geltenden Regularien einen Risikomanagementprozess für Software-Requirements entwickelt und Eigenschaften eines Softwaretools für die praktische Anwendung des Prozesses spezifiziert. Wichtigster neuer Bestandteil im Vergleich zum vorherigen Prozess ist die Überwachung der Risiken sowie die aktive Nachverfolgung und Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen. Das Softwaretool unterstützt die Anwender bei der notwendigen Dokumentation der einzelnen Prozessschritte.

Durch den neuen Prozess werden Requirement-Risiken und Maßnahmen nun aktiv gemanagt. Dies führt zu einer Verbesserung der Requirement-Qualität und im Zuge dessen zu einer Verbesserung der Software-Qualität, woraus eine höhere Kundenzufriedenheit resultiert. Dadurch kann die Stellung des Unternehmens am Markt langfristig positiv beeinflusst werden.

Verfasserin: Nina Lange

Datum der Abgabe: 19.02.2015